VNITŘNÍ ŘÁD ORDINACE

<u>PROVOZ SUNNYGYN je upraven ve Vnitřním řádu</u>. Každý návštěvník naší ambulance nebo společných prostor domu na adrese Axmanova 131, Klánovice, je povinen se řídit tímto Vnitřním řádem.
Aktuální verze je volně přístupná zde a na sesterně k prostudování.

VNITŘNÍ ŘÁD SUNNYGYN s.r.o. Vnitřní řád vychází z Provozního řádu, Zákona o zdravotních službách č.372/2011 Sb., Stavovských předpisů ČLK a je závazný pro všechny návštěvníky/pacientky našeho zdravotnického zařízení. Neznalost tohoto vnitřního řádu ani nesrovnalosti v souvislosti s neznalostí českého jazyka, neomlouvá.

1. **Svůj příchod do ordinace nahlaste sestře**
2. Připravte si prosím **průkaz pojištěnce, nové pacientky i průkaz totožnosti**. Pokud pacientka nemá příslušné doklady, je zdravotnické zařízení oprávněno vybírat poplatky za zdravotní služby dle platného ceníku nehrazených služeb SUNNYGYN s.r.o., IČO 07783922 (dále jen SUNNYGYN)) je oprávněna pořizovat fotokopie příslušných dokladů pacientky nebo zákonného zástupce
3. v rámci prvního příchodu, bez ohledu na to, zda pacientka plánuje u nás registraci, pacientka nebo její zákonný zástupce vždy vyplní a podepíše dokument **„Registrační list a vstupní formulář“,** kterým potvrzuje souhlas v rámci elektronické komunikace, souhlas s poskytováním informací o svém zdravotním stavu třetím osobám (včetně hesla ke komunikaci – toto lze měnit), potvrzení o prostudování informací ohledně správy osobních údajů, prohlášení a aktualizaci svých osobních údajů a také dohoda a souhlas s ceníkem společnosti SUNNYGYN pro nehrazené zdravotní služby. Podpisem vstupního formuláře také pacientka nebo její zákonný zástupce potvrzuje, že se seznámili a souhlasí s tímto Vnitřním řádem
4. Pacientka od **15 do 18 let** je povinna minimálně první návštěvu absolvovat v doprovodu svého **zákonného zástupce**, který tento dokument také podepíše, společně s pacientkou. Pacientka mladší 15 let je povinna vždy absolvovat návštěvu v doprovodu svého zákonného zástupce, ten také podepisuje tento dokument, pacientka dokument podepisuje jen, pokud to její mentální a intelektový stav umožňuje
5. Veškeré škody/náklady zdravotnického zařízení (a také změny zdravotního stavu pacientky) vzniklé v souvislosti s neaktualizovanými údaji ze strany pacientky

(například neuhrazení péče zdravotní pojišťovnou nebo jiné, a to včetně zdravotních důsledků s tímto spojených), je pacientka povinna uhradit v plné výši a bere na sebe plnou zodpovědnost

6. Prostory ordinace jsou pacientkám k dispozici pouze v ordinačních hodinách.
7. Ordinační hodiny jsou vyvěšeny u vchodu do ordinace a na webových stránkách www.sunnygyn.cz **Seznamte se s nimi a respektujte je, prosím.**
8. Čas nad rámec ordinačních hodin (provozní hodiny), je čas určený pouze k hygienické přípravě ordinace a administrativní práci.
9. Případné změny ordinačních hodin, uzavření ordinace a další aktuální informace budou vždy vyvěšeny u vchodu do ordinace a na webových stránkách.
10. Poslední pacientka je objednána nejpozději 30 minut před koncem ordinačních hodin
11. Objednání k vyšetření je možné emailem: SUNNYGYNSRO@GMAIL.COM, elektronicky přes webový formulář (pokud je funkční a k dispozici) nebo na telefonním čísle:720 383 949
12. V případě nedostavení se k předem plánované a objednané prohlídce bez předchozí omluvy, může být pacientce účtován režijní poplatek 200,- Kč. Jedná se o čas, který bychom mohli věnovat jiné pacientce.
13. **Pořadí pacientek určuje lékař s přihlédnutím k aktuální situaci a stavu pacientky. Akutní pacientky mají přednost.**
11. Čas **objednání je časem, kdy se pacientka hlásí sestře a nemusí být i přes veškerou naši snahu časem vstupu do ordinace lékaře.**
12. **Tak, jako se věnujeme Vám, se věnujeme i ostatním pacientkám.**
13. po dobu naši nepřítomnosti (mimo ordinační dobu) je pro akutní případy doporučena návštěva zařízení s lůžkovým gynekologicko-porodnickým oddělením, co nejblíže bydlišti pacientky. Doporučujeme nicméně všechna vyšetření, kontroly a konzultace, které nejsou akutní, plánovat v rámci našeho zdravotnického zařízení.

14. Na základě opakovaných neomluvených objednání ze strany pacientky může být tato, na základě hrubého poručení Vnitřního řádu, vyřazena z péče SUNNYGYN, a to bez jakýchkoliv dalších nároků. Výjimku tvoří neodkladné situace ze strany pacientky, jako jsou například náhlé nemoci, úmrtí v rodině a jiné.
15. Pacientka nebo její zákonný zástupce je povinen/a si přečíst a podepsat aktuální verzi Vstupního formuláře – odmítnutí podpisu znamená hrubé porušení Vnitřního řádu SUNNYGYN a nesouhlas s tímto řádem

16. Za osobní věci odložené v čekárně nese odpovědnost pacientka.
17. Kouření, požívání alkoholu a psychotropních látek je v prostorách ordinace přísně zakázáno.
18. V prostorách ordinace je **ZÁKAZ pohybu nepovolaných osob a manipulace s otevřeným ohněm.** Návštěvníci nesou plnou zodpovědnost (sociální, hmotnou, trestně-právní i jinou) za všechny jimi způsobené škody.
19. Vstup do prostor ordinace se zvířaty je zakázán, výjimku tvoří asistenční zvířata jako doprovod postiženého.
20. V prostorách ordinace je nutné dodržování hygienicko-epidemiologických zásad.
21. Prosíme nerušte svým chováním práci lékaře a sestry
22. návštěvník zdravotnického zařízení nesmí pořizovat jakékoliv záznamy (zvukové, obrazové, video, fotokopie dokumentů nebo jiné) a to z jakéhokoliv místa nebo jakékoliv činnosti pracovníků/zaměstnanců nebo jiných návštěvníku zdravotnického zařízení.

23. zdravotnické zařízení **nepředává zdravotnickou dokumentaci**, pouze na základě žádosti jiného lékaře (služba hrazena v rámci veřejného zdravotního pojištění) nebo pacienta (služba hrazená předem pacientkou, dle platného ceníku) **vypracuje výpis z této dokumentace** nebo kopii této dokumentace. Tento bude předán osobně pacientce/zákonnému zástupci, a to po předchozí domluvě nebo odeslán prostřednictvím Datové schránky (pacientce, zákonnému zástupci nebo požadujícímu lékaři). Lhůta pro vyřízení této žádosti je **do 30 dnů**. Pacientka je povinna uhradit administrativní poplatky a jiné náklady spojené s vypracováním a odesláním tohoto výpisu, dle platného ceníku.

24. pacientka má nárok na zprávu z vyšetření absolvovaného v SUNNYGYN. Zpráva je nicméně vydávána vždy po ukončení vyšetření. Je možné také odeslat zprávu emailem, tyto zprávy/přílohy zprávy jsou vždy opatřeny heslem. Je možné také zasílat zprávy prostřednictvím Datové schránky, služba je hrazena dle platného Ceníku. Poštovními službami (Česká pošta, Messenger, Zásilkovna a jiné) zprávy nezasíláme.

25. výsledky z vyšetření (včetně cytologie z děložního čípku) nejsou primárně pacientce sdělovány, pokud jsou negativní. Výjimku tvoří pacientky v programu nadstandardní péče, se zaplaceným ročním poplatkem dle platného ceníku. Těmto pacientkám jsou zasílány také informace o negativním výsledku cytologie z

děložního čípku. Pokud je indikována léčba, je na základě výsledku odeslán příslušný elektronický recept prostřednictvím SMS. pozitivní cytologie je pacientkám sdělována, včetně doporučení dalšího postupu, a to následovně – pacientka je kontaktována primárně emailem. Je jí zaslána informace o pozitivním výsledku cytologie a následném postupu. Telefonicky je kontaktována jen výjimečně. S ohledem na provozní podmínky je tímto postupem splněna ohlašující povinnost SUNNYGYN

26. hrubé porušení Vnitřního řádu ze strany pacientky/zákonného zástupce/návštěvníka SUNNYGYN je možným důvodem k odmítnutí přijetí pacienta do lékařské péče nebo vyřazení pacientky z lékařské péče

27. vnitřní řád, ceník služeb nehrazených ze zdravotního pojištění a informace o zpracování osobních údajů jsou k dispozici na sesterně

28. SUNNYGYN může odmítnout přijetí pacienta do péče, pokud by přijetím pacienta bylo překročeno únosné pracovní zatížení nebo jeho přijetí brání provozní důvody, personální zabezpečení nebo technické a věcné vybavení.

29. není Vaší povinností souhlasit s tímto Vnitřním řádem. Nesouhlas s Vnitřním řádem zdravotnického zařízení je ale zároveň nesouhlasem pacienta s poskytnutím zdravotní péče a objednáním v SUNNYGYN. Podle vlastního uvážení si můžete zvolit jinou gynekologickou ambulanci, která bude Vašim požadavkům více vyhovovat.

30. Dle Zákona o zdravotních službách č. 372/2011 Sb. jsou pacienti povinni řídit se Vnitřním řádem nestátního zdravotnického zařízení. V souladu se stavovským předpisem č. 10 České lékařské komory (Etický kodex České lékařské komory), **má lékař právo odmítnout péči, je-li přesvědčen, že se nevytvořil potřebný vztah důvěry mezi ním a pacientem”**.

Povinností pacientky je seznámit se s vnitřním řádem ordinace a neprodleně nahlásit změnu: pojišťovny, jména, příjmení, bydliště, telefonického a emailového kontaktu

MUDr. Michaela Novotná – lékařka a jednatelka SUNNYGYN